

**Associazione Volontari Scalenghesi OdV.**

## **RELAZIONE AL BILANCIO SOCIALE 2019**

# SOMMARIO

## **1. Chi siamo**

- 1.1. Profilo dell'Organizzazione
- 2.1 Il contesto di riferimento
- 1.3 La storia
- 1.4 La missione dell 'A.VO.S
- 1.5 I nostri stakeholder
- 1.6 La compagine sociale e la struttura organizzativa

## **2. Relazione attività A.VO.S anno 2019**

- 2.1 Servizio di compagnia a persone sole e/o in difficoltà
- 2.2 Servizio di accompagnamento
- 2.3 Servizio di prenotazione esami e visite specialistiche
- 2.4 Prestito in uso gratuito di ausili sanitari
- 2.5 Altre attività

## **3. Le risorse economiche**

- 3.1 Analisi voci rendiconto finanziario anno in corso e precedente

## **4. Obiettivi di miglioramento**

# 1 CHI SIAMO

## 1.1 PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

L'Associazione A.VO.S - Associazione Volontari Scalenghesi, ha sede in Pieve di Scalenghe, (TO) Via Santa Maria n. 24, risulta iscritta al registro del Volontariato della provincia di Torino legge reg. n. 38 al n. 129/223735/16.10.2001, opera "esclusivamente" a favore dei cittadini residenti nel Comune di Scalenghe (TO) e svolge le attività che di seguito verranno indicate e facenti parte della Carta dei Servizi.

L'A.VO.S è sottoposta a regolamentazione dal "CODICE DEL TERZO SETTORE"

D.Lgs 3/07/2017 n.117 entrato in vigore il 3/08/2017

## 1.2 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'organizzazione opera in una piccola realtà di paese, dislocato in piccole frazioni, dove perlopiù ci si conosce a vicenda.

I ritmi di vita moderna comportano spesso maggior solitudine soprattutto per le persone di una certa età che sempre più ricorrono all'aiuto dell'A.VO.S, in particolar modo per il servizio di trasporto verso aziende socio-sanitarie.

La reciproca conoscenza di utenti e volontari prestatori di servizi, presenta aspetti sia positivi, ( forse maggiore solidarietà rispetto ad un contesto cittadino), ma anche negativi , in quanto a volte può generare pregiudizi ed incomprensioni.

### 1.3 LA STORIA

Nel 1993<sup>1</sup>, dodici Scalenghesi, cittadini di un piccolo paese nella provincia di Torino, fondano l'A.VO.S Associazione Volontari Scalenghesi; sono giovani e meno giovani, impiegati, casalinghe, e professionisti accomunati da amicizia e dal fatto di vivere nello stesso piccolo paese di provincia.

La matrice è prevalentemente cattolica, ma il gruppo sorge spontaneamente, senza alcun collegamento con istituzioni religiose o politiche.

Lo spirito che accomuna i fondatori è di disponibilità ed è basato sull'ideale rifiuto di ogni forma di discriminazione.

Si riconosce quanto l'apporto individuale abbia una funzione preziosa ed insostituibile anche nei problemi di rilevanza sociale.

Già da allora si discute di volontariato, di sensibilità sociale, temi che col passare degli anni hanno assunto ampia diffusione e rilevanza.

L'intento dei soci fondatori è di creare i presupposti per realizzare una **"relazione di aiuto"** vale a dire l'incontro tra due individui, uno, in una condizione di sofferenza o disabilità o bisogno d'aiuto ed un altro dotato invece di un grado superiore di adattamento o abilità da poter pertanto, offrire l'aiuto richiesto.

La relazione che si instaura è caratterizzata dall'accettazione dell'utente (***sempre, chiunque, comunque e gratis***).

Un obiettivo che si prefigge l'Associazione è di **"migliorare la qualità della vita, facendo sentire gli individui meno isolati"**.

---

<sup>1</sup> *Dati reperiti dalla documentazione rilevata presso la sede A.VO.S*

La chiamata telefonica, non necessitando di alfabetizzazione, risulta un canale facilmente utilizzabile anche dai più deboli, ammalati, analfabeti; l'emittente ed il ricevente, collegati attraverso la rete, danno vita attraverso la voce, ad una comunicazione avente il significato di solidarietà.

#### **1.4 LA MISSIONE DELL'A.VO.S**

L'Associazione ispirandosi a principi della solidarietà umana e Cristiana, si prefigge come

scopo: il **Promuovere la qualità della vita per i soggetti più deboli residenti in Scalenghe.**

L'Associazione offre **gratuitamente ed indistintamente, a tutti coloro che ne hanno necessità,**

i seguenti servizi:

- Servizio di compagnia a persone sole e/od in difficoltà, per stimolare interessi, per scambiare quattro chiacchiere e trascorrere un po' di tempo in serenità.
- Servizio di accompagnamento, con **auto dell'Associazione**, presso aziende socio-sanitarie (visite, prestazioni sanitarie e varie).
- Servizio di prenotazione esami e visite specialistiche presso il distretto di Airasca e presso la sede AVOS.

- Servizio di accompagnamento e disbrigo pratiche

Le richieste potranno essere consegnate o presso la sede dell'A.VO.S Via Santa Maria n. 24 Pieve di Scalenghe, oppure presso il Municipio di Scalenghe Via Umberto I, n. 1 (rispettando in entrambi i casi gli orari di apertura).

- Prestito in uso gratuito ai cittadini di Scalenghe, di vari ausili sanitari

( carrozzine, stampelle, trapezio-balcanica, girello, letto ortopedico, materasso antidecubito, segue elenco dettagliato).

- Servizio di consegna medicinali, in caso di necessità, presso l'abitazione dell'utente. (Rivolgersi alla Farmacia Santa Caterina).

## 1.5 GLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder - *portatori di interesse* - sono tutti quei soggetti (singoli ed organizzazioni) interessati alla nostra organizzazione e che influenzano o sono influenzati dall'operato della stessa. Sono coloro ai quali è rivolto il bilancio sociale.

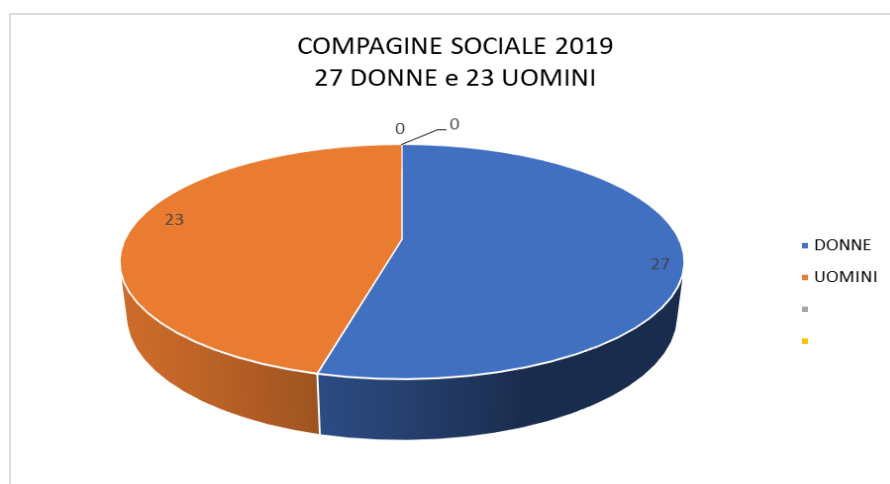
Tra essi rientrano:

- tutti i fruitori del nostro servizio, vale a dire tutti i cittadini residenti nel Comune di Scalenghe;
- tutti i volontari che **gratuitamente** (la nostra associazione non ha personale dipendente), prestano la propria opera;
- i sostenitori: in primo piano l'Amministrazione Comunale mediante la disponibilità dei locali e servizi; il Consorzio dei Servizi sociali CISS.
- i partner: il sostegno dei centri di servizio al volontariato.

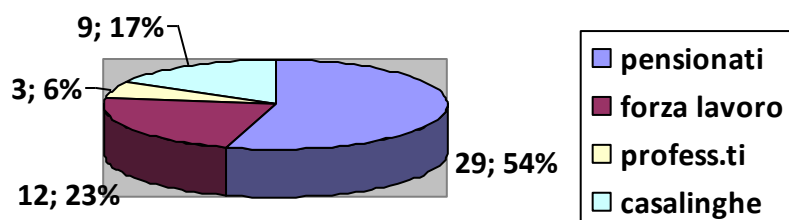
## 1.6 LA COMPAGINE SOCIALE E LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

*I soci volontari impegnati nel 2019 e regolarmente iscritti all'Associazione sono stati N. 50 di cui n. 23 uomini e 27 donne.*

### Percentuale soci



### Tipologia professioni



Attraverso processi democratici ed elettivi viene determinata la composizione degli organi sociali.

Organo sociale	Composizione	Funzioni
Assemblea	Tutti i soci	Elegge i membri del consiglio direttivo. Approva il bilancio.
Consiglio direttivo	9 componenti eletti dall'Assemblea	Elegge il Presidente, il Vice-Presidente, il Tesoriere, il Segretario ed eventuali organi interni. Redige il piano di attività annuale ed il Bilancio consuntivo.
Presidente	Nominato dal Consiglio direttivo tra uno dei suoi membri	Detiene la legale rappresentanza dell'associazione, convoca le riunioni del Consiglio Direttivo e convoca l'assemblea dei soci.
Vice-Presidente	Nominato dal Consiglio direttivo tra uno dei suoi membri	Coadiuvato il Presidente
Segretario	Nominato dal Consiglio direttivo tra uno dei suoi membri	Adempie alle funzioni burocratiche e amministrative
Tesoriere	Nominato dal Consiglio direttivo tra uno dei suoi membri	Si occupa degli aspetti contabili



## 2. RELAZIONE ATTIVITA' A.VO.S. ANNO 2019

L'attività **A.VO.S** si realizza nei seguenti settori:

Servizio di compagnia: rivolto a persone sole, o ancor più sovente, ammalate, spesso allettate, per le quali un contatto umano e lo scambio di un'opinione assumono un ruolo fondamentale all'interno di un programma terapeutico.

Servizio di Accompagnamento : anche il 2019 vede un totale di servizi pari a n.477 ( con un incremento del 46,20% rispetto al 2018) sia perché la nostra è una piccola realtà e di conseguenza non molto provvista di servizi assistenziali quali quelli offerti dalla città, sia perché i ritmi di vita impongono orari di lavoro da parte dei famigliari, spesso non conciliabili con le visite mediche-specialistiche.

Servizio di prenotazione visite: anche qui spesso, soprattutto le persone anziane, si rivolgono alla nostra associazione, che tramite una collaborazione con la A.S.L , può fornire tale servizio. Dal 2017 si sta sperimentando un sistema di prenotazione diretto presso la nostra sede che purtroppo evidenzia ancora molte lacune.

Prestito in uso di gratuito di ausili sanitari : a mano a mano che il tempo passa e la nostra associazione viene riconosciuta sul territorio comunale, anche questo servizio sembra assumere un ruolo molto importante; chiunque può avere a disposizione, in un lasso di tempo molto breve (al massimo 24 o 48 ore) un ausilio sanitario (stampelle, letto ortopedico, sedia a rotelle, materasso antidecubito ecc...).

Nell'anno **2019** l'associazione ha operato sul territorio svolgendo

**N. 1155 SERVIZI (nel 2018 , 764 incremento del 51,30%)**

**Percorrendo un totale di km.24221**

## **2.1 SERVIZIO DI COMPAGNIA A PERSONE SOLE O IN DIFFICOLTA'**

- **Le persone seguite sono state N.58**
- **N. 678 Servizi di compagnia, di piccoli aiuti, dialogo e partecipazione ad iniziative varie, servizi di segreteria, servizio pulizia sede A.VO.S e sede ausili, consegna e ritiro ausili.**

## **2.2 SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO**

### **N. 477 Servizi di trasporto, accompagnamento, disbrigo pratiche**

I trasporti sono stati effettuati nell'ambito della Provincia di Torino, e Cuneo, le località presso le quali ci siamo recati più volte sono:

DESTINAZIONE	Numero viaggi
AIRASCA	16
ALBA	2
BIBIANA	12
BRUINO	1
CARMAGNOLA	6
COLLEGNO	1
CANDIOLO	18
FOSSANO	1
LUSERNA	1
NICHELINO	1
ORBASSANO	20
PISCINA	1
POMARETTO	14
PINEROLO	153
PIOSSASCO	5
RIVOLI	8
SAVIGLIANO	1
SCALENGHE	1
TORINO	204
TORRE PELLICE	2
VIGONE	9

### **2.3 SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ESAMI E VISITE SPECIALISTICHE**

Collaborazione con A.S.L per prenotazioni e ritiro esami per assistiti, mediante corsia di accesso preferenziale presso il distretto di Airasca e mediante attivazione sperimentale (avvenuta alla fine del 2016) di uno sportello diretto presso la nostra sede in Scalenghe ; tale servizio presenta purtroppo notevoli criticità che per ora superiamo recandoci direttamente al distretto di Airasca .

### **2.4 PRESTITO IN SUO GRATUITO DI AUSILI SANITARI**

- Abbiamo distribuito N. 79 ausili . Si denota un alto interesse della popolazione nei confronti di questo servizio.

#### ELENCO CONSEGNE AUSILI EFFETTUATE NEL 2019

N°	5	solleva persone
N°	3	barre di protezione
N°	11	Carrozzelle pieghevoli
N°	4	Sedia comoda
N°	4	Carrozzine fisse
N°	12	Girello
N°	8	Letto ortopedico
N°	6	Materasso antodecubito
N°	8	Stampelle
N.°	7	Trapezi
N°	2	Spalliere
N°	6	compressore per materassi
N°	1	Barra porta flebo
N°	1	Wc da camera
N°	1	Tripode

**TOTALE N. 79 (dati nel 2018 n.78 )**

## 2.5 ALTRE ATTIVITA'

Oltre ai trasporti richiesti e all'assistenza domiciliare ci siamo impegnati in :

- Pranzo assistiti, che viene ripetuto con consuetudine ogni anno;
- Una giornata al mare, gita turistica per assistiti e simpatizzanti. L'aspetto di convivialità viene affiancato dalla pubblicità degli obiettivi dell'Associazione. Tale iniziativa incontra sempre il parere favorevole della popolazione.
- Vendita delle Arance e Azalee per la raccolta fondi Ricerca sul Cancro in collaborazione con altre associazioni che operano a livello comunale;
- Partecipazione all'iniziativa "Bimbi Bielorussi", ormai da diversi anni alcune famiglie del nostro Comune ospitano nel periodo estivo, bambini bielorussi che necessitano di cure e di un periodo di terapia all'aria aperta. L'Avos collabora mediante trasporto verso le località previste dal programma, per attività ludiche e motivi di salute.
- Continua nel 209 l'attività del Progetto "AVOS TI AIUTA".

Trattasi di aiuto materiale, mediante consegna periodica mensile di generi alimentari a chi versa in problemi economici. Il servizio viene effettuato su segnalazione dei servizi sociali, e pare sia gradito, vista la difficile situazione in cui molte famiglie versano.

Del servizio ne hanno beneficiato 7 famiglie.

### **3.LE RISORSE ECONOMICHE**

L'ASSOCIAZIONE A.VO.S è autofinanziata.

Tutte le entrate finanziarie, provengono da donazioni spontanee e volontarie degli utenti, che pur ottenendo il servizio a titolo totalmente gratuito, spesso esprimono "gratitudine", lasciando un'"offerta".

Tra gli incassi si evidenziano:

- Le donazioni spontanee degli assistiti
- le quote associative, versate annualmente da ogni singolo socio;
- contributo dei servizi sociali conseguente a convenzione con CISS;  
e come quota rilevante, il contributo della popolazione espresso mediante il " 5 per mille", segno del riconoscimento nei confronti dell'Associazione.
- contributo Comune di Scalenghe

#### **3.1. ANALISI DI ALCUNE VOCI DEL RENDICONTO FINANZIARIO**

ENTRATE			ENTRATE		
		IMPORTO			IMPORTO
CONTRIBUTO CISS 2016/2017		2000	CONTRIBUTO CISS 2019		1600
DEVOLUZIONI VARIE		13556	DEVOLUZIONI VARIE		4859,02
QUOTE ASSOCIATIVE		440	QUOTE ASSOCIATIVE		400
5X 1000 2013/2014		4089,98	5x1000 2016/2017		3844,01
CONTRIBUTO SOLIDARIETA'		650	CONTRIBUTO COMUNE DI SCALENGHE		700
		<b>USCITE 2018</b>	<b>USCITE 2019</b>		
					IMPORTO
ASSICURAZIONE VETTURA		2345	ASSICURAZIONE VETTURA		2248
ASSICURAZIONE VOLONTARI		1043,45	ASSICURAZIONE VOLONTARI		982,6
RIMBORSO KM.		1140	RIMBORSO KM.		1260
CANCELLERIA		161,75	CANCELLERIA		89,2
ACQUISTI AUSILI		425	SPESE POSTALI		15,65
SPESE POSTALI		10,8	COSTI AUTOVETTURE/MANUTENZIONE		2496,62
COSTI AUTOVETTURE/MANUTENZIONE		2428	SPESE BANCARIE		81,28
OMAGGI NATALIZI		85	SPESE PER MANIFESTAZIONI		1883,36
SPESE BANCARIE		76,68	ATTREZZATURE		163,33
SPESE PER MANIFESTAZIONI		4192,91	PROGETTO AVOS TI AIUTA		2250,1
ATTREZZATURE		3431,5			
PROGETTO AVOS TI AIUTA		2104,8			
MULTE		57,63			

Comparando alcune voci dell'esercizio 2018 con l'esercizio 2019, si evince che le differenze sono dovute a :

minori entrate per riduzione di tutte le tipologie di contributi

Anche i costi vedono una riduzione dovuta a minori spese per manifestazioni, (nel 2018 ricorreva il 25° anno di fondazione) e riduzione del valore di acquisto attrezzature, mentre restano pressochè invariate le restanti voci.

## 5. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Con il passare degli anni il ruolo del Volontario continua ad assumere una importanza preponderante, sia in un paese come il nostro, ma anche e soprattutto in realtà piu' grandi quali quelle di città , dove a ritmi di vita sempre piu' veloci, si sommano problematiche economiche importanti.

Fortunatamente, possiamo ribadire come ormai da tempo, che la popolazione si dimostra molto grata del servizio svolto , ed è riconoscente all'Avos .

Come da alcuni anni ,anche quest'anno, alla luce di tutto cio', possiamo riaffermare che con lo sforzo di alcuni, si coprono esigenze di molti, e il solo fatto di poter continuare con il nostro operato , puo' essere considerato un **"buon obiettivo"**.

La speranza e', e continua ad essere, che tale consapevolezza risvegli le coscienze dei cittadini, affinché la GRATUITA' possa diventare sempre piu' una moneta di scambio reciproco con un forte potenziale sociale.



Concludiamo ricordando come di consueto, che nel ciclo di vita di una Associazione volontaria e per i motivi piu' vari, c'e' chi lascia il proprio ruolo, ma la speranza che resta sempre viva e' che ci sia sempre qualcuno pronto a prendere il posto sottolineando, promuovendo e conseguentemente valorizzando l'efficacia dei servizi offerti dall'A.VO.S.

Chi potra' dedicare una parte del proprio tempo, contribuirà a far si che l'associazione possa  
***vivere, crescere e progredire.***

Questo continua ad essere l'auspicio per il futuro, che **tale ricambio sia sempre vivo**, e che sempre più persone credano nella "mission" dell'A.VO.S

L'associazione dichiara di provvedere annualmente all'aggiornamento della documentazione inerente alla Privacy Regolamento UE 2016/679

Scalenghe 02/03/2020